



ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ MyEFKA Live



ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΝΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ MyEFKA LIVE

Στα πλαίσια της επιτυχούς λειτουργίας της νέας ψηφιακής πλατφόρμας **myEFKA.Live.gov.gr** με την οποία εξυπηρετούνται οι ασφαλισμένοι εξ αποστάσεως **μέσω τηλεδιάσκεψης** με υπάλληλο του e-EFKA για μεγάλο αριθμό επιδομάτων, πιστοποιητικών, βεβαιώσεων και άλλων συναλλαγών το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων με τη με αριθμό **377423** **απόφασή του που δημοσιεύτηκε την 6 Οκτωβρίου 2021** (ΦΕΚ 4610/ Τ.Β' / 6.10.21) ανακοίνωσε τη διεύρυνση των θεματικών κατηγοριών που παρέχονται μέσω της πλατφόρμας και την προσθήκη νέων παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ με το από **4 Οκτωβρίου 2021 Δελτίο Τύπου** ανήγγειλε το άνοιγμα ειδικής πλατφόρμας για άμεση και προσωποποιημένη πληροφόρηση των συνταξιούχων σχετικά με τον επανυπολογισμό των συντάξεών τους με στόχο την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη. Ειδικότερα:

✓ **ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΘΕΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ**

Δυνάμει της ως άνω με αριθμό 377423/6.10.2021 απόφασης συμπεριλαμβάνονται πλέον οι εξής κατηγορίες:

- Επίδομα ασθενείας και μητρότητας



- Ηλεκτρονική αίτηση εξόδων κηδείας στο τμήμα Μητρώου και Ασφαλιστικού Βίου
- Βεβαίωση ασφάλισης (χρόνου ασφάλισης και προϋπηρεσίας)
- Αλλαγή στοιχείων Μητρώου
- Ασφαλιστική ικανότητα
- Απογραφή ασφαλισμένου
- Έκδοση ευρωπαϊκής κάρτας ασθενείας
- Βεβαίωση απογραφής από το Τμήμα συντάξεων-πληρωμών
- Αίτηση μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος σύνταξης
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης συνταξιοδότησης
- Παραλαβή απόφασης ΚΕΠΑ

✓ **ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ήδη προστέθηκαν με την ως άνω απόφαση προς τους πολίτες οι υπηρεσίες:

- Βεβαίωσης εγγραφής και βεβαίωσης χρόνου ασφάλισης για μη μισθωτούς
- Διεκπεραίωσης αιτήματος για την έκδοση Απογραφικού Δελτίου Αγροτών και

αιτήματος για χρόνο ασφάλισης μέσω ΥΔΑΑΒ (Υπεύθυνης Δήλωσης Απώλειας Ασφαλιστικού Βιβλιαρίου)

✓ **ΕΙΔΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ**

Κατ' εφαρμογή του ν. 4670/2020 οι συνταξιούχοι μπορούν να έχουν άμεση και προσωποποιημένη ενημέρωση σχετικά με τον επανυπολογισμό των συντάξεών τους μέσα από την επιλογή «**Ενημερωτικό σημείωμα αναδρομικών Ν. 4670/2020**» της ειδικής πλατφόρμας που τέθηκε σε λειτουργία της ιστοσελίδας www.efka.gov.gr. Η ενημέρωση αυτή αφορά:

- την εκκαθάριση των αναδρομικών τους
- το στάδιο επεξεργασίας των αναδρομικών
- την περίπτωση ολοκλήρωσης του επανυπολογισμού χωρίς να προκύπτει ποσό

αναδρομικών

Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη τόσο για τους νέους (με αίτηση συνταξιοδότησης μετά το Μάιο του 2016) όσο και τους παλαιούς συνταξιούχους με χρήση των κωδικών taxisnet.

Ελεονώρα Αναγνώστου

Δικηγόρος

D.E.A. Droit Economique et Social

Université Paris IX - Dauphine