



- ✓ **Ποιους αφορά το άρθρο:** Τις Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις, που υπάγονται στις διατάξεις των ν. 3156/2003 και ν. 4354/2015¹.
- ✓ **Από πότε τέθηκαν σε ισχύ οι νέες διατάξεις:** Από 04.12.2023 (ημερομηνία δημοσίευσης στο ΦΕΚ).

Με τις νέες διατάξεις του ν. **5072/2023**², καθιερώθηκαν – μεταξύ άλλων – υποχρεώσεις για τις Εταιρίες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εφεξής «ΕΔΑΔΠ»). Επιγραμματικά, επισημαίνουμε τις εξής υποχρεώσεις:

¹ Τα άρθρα 1-3 του ν. 4354/2015, καταργούνται, σύμφωνα με τη διάταξη του άρθρου 41 του ν. 5072/2023.

² Ν. 5072/2023 (ΦΕΚ Α' 198/05.12.2023) με τίτλο «Δάνεια: Διαφάνεια, ανταγωνισμός, προστασία των ευάλωτων – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2021/2167, επανεισαγωγή του προγράμματος ΗΡΑΚΛΗΣ και άλλες επείγουσες διατάξεις».



- Λειτουργία συστήματος προσωποποιημένης πληροφόρησης³

Ειδικότερα, οι διαχειριστές πιστώσεων, οφείλουν να διαθέτουν σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης, μέσω του οποίου, ο δανειολήπτης λαμβάνει άμεση ενημέρωση αναφορικά με την οφειλή του, η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα εξής: α) πληροφορίες σχετικά με τα ποσά που οφείλει ο δανειολήπτης, με αναλυτική καταγραφή των ποσών που οφείλονται ως κεφάλαιο, τόκοι, προμήθειες, τυχόν άλλες χρεώσεις, καθώς και το ισχύον επιτόκιο, β) την περιοδικότητα των δόσεων, το ύψος τους, την ημερομηνία πληρωμής κάθε δόσης, το τρέχον υπόλοιπο, καθώς και τον λογαριασμό εξυπηρέτησης της οφειλής. Το ως άνω ηλεκτρονικό σύστημα, πρέπει να επικαιροποιείται τουλάχιστον, κάθε πρώτη ημερολογιακή ημέρα εκάστου μηνός και η πρόσβαση του δανειολήπτη σε αυτό, πραγματοποιείται επιγραμμικά (online), μέσω προσωπικών κωδικών πρόσβασης που χορηγεί ο διαχειριστής πιστώσεων, στον δανειολήπτη. Σημειώνουμε ότι, οι ΕΔΑΔΠ, υποχρεούνται να θέσουν σε λειτουργία το σύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης, **έως 31.03.2024** και να εφαρμόσουν τις ως άνω υποχρεώσεις **από 01.01.2024**. Μέχρι να τεθεί σε ισχύ το ηλεκτρονικό σύστημα και εφόσον ο δανειολήπτης, υποβάλλει σχετικό αίτημα, υποχρεούνται να παρέχουν εγγράφως τις πληροφορίες, το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.

- Σχέσεις δανειολήπτη και διαχειριστών πιστώσεων⁴

Οι διαχειριστές πιστώσεων, στις σχέσεις τους με τους δανειολήπτες, υποχρεούνται: α) να ενεργούν καλόπιστα, δίκαια και επαγγελματικά, β) να παρέχουν στους δανειολήπτες πληροφορίες που δεν είναι παραπλανητικές, ασαφείς ή ψευδείς, γ) να σέβονται και να προστατεύουν τα προσωπικά στοιχεία και την ιδιωτική ζωή των δανειοληπτών και δ) να επικοινωνούν με τους δανειολήπτες με τρόπο που δεν συνιστά παρενόχληση, καταναγκασμό ή αθέμιτη επιρροή.

³ Σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 7 και 8 του ν. 5072/2023.

⁴ Σύμφωνα με το άρθρο 13 παρ. 1 του ν. 5072/2023.



- **Μεταβατικές διατάξεις για τις αδειοδοτηθείσες δυνάμει του ν. 4354/2015 ΕΔΑΔΠ**⁵

Οι ΕΔΑΔΠ που έχουν αδειοδοτηθεί, σύμφωνα με το άρθρο 1 του ν. 4354/2015 και οι οποίες ασκούν ήδη δραστηριότητες διαχειριστή πιστώσεων, εξακολουθούν να ασκούν τις δραστηριότητες τους, μέχρι την 29^η.06.2024, χωρίς να απαιτείται νέα άδεια λειτουργίας από την Τράπεζα της Ελλάδας. Ωστόσο, θα πρέπει να υποβάλλουν τις συναφείς πληροφορίες, στην Τράπεζα της Ελλάδος, το αργότερο έως την 29^η.03.2024, ώστε να αξιολογηθεί έως την 29^η.06.2024, αν οι εν λόγω ΕΔΑΔΠ, συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ν. 5072/2023.

Μαρία Αικατερίνη Δ. Παπαδοπούλου
Δικηγόρος

Δ.Μ.Σ Ιστορίας και Θεωρίας Δικαίου, Νομική Σχολή Αθηνών, ΕΚΠΑ

Δ.Μ.Σ Αστικού δικαίου, Νομική Σχολή Αθηνών, ΕΚΠΑ

Δ.Μ.Σ Εμπορικού Δικαίου, Νομική Σχολή Δημοκριτείου Πανεπιστημίου Θράκης

⁵ Σύμφωνα με το άρθρο 40 του ν. 5072/2023

