



Σιούφας και Συνεργάτες
Δικηγορική Εταιρεία

ΨΗΦΙΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ MYOEY.LIVE.GOV.GR: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ ΑΠΟ ΤΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ (ΟΕΥ)

www.sioufaslaw.gr



Από τις 9 Απριλίου 2025 τέθηκε σε λειτουργία η προβλεπόμενη στην υπ' αριθμ. 18927/2025 κοινή υπουργική απόφαση¹ νέα ψηφιακή πλατφόρμα προγραμματισμού ραντεβού με την ονομασία «myOEY.live.gov.gr». Η εν λόγω ψηφιακή υπηρεσία παρέχει σε φυσικά πρόσωπα και εκπροσώπους νομικών προσώπων τη δυνατότητα εξ αποστάσεως πληροφόρησης και εξυπηρέτησής τους για συγκεκριμένες διαδικασίες από στελέχη των κατά τόπους αρμόδιων Γραφείων Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (Ο.Ε.Υ.) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών.

¹ ΚΥΑ με αριθμό 18927/2025 (ΦΕΚ Β' 1715/08.04.2025) και με τίτλο «Δημιουργία ψηφιακής πλατφόρμας προγραμματισμού ραντεβού με την κωδική ονομασία «myOEY.live.gov.gr» για την εξυπηρέτηση με τηλεδιάσκεψη από τα Γραφεία Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων (ΟΕΥ) των Αρχών Εξωτερικής Υπηρεσίας του Υπουργείου Εξωτερικών».

Πειραιάς

Νέου Φαλήρου 6^α
Αγ. Ι. Ρέντη, 182 33
τηλ: +30 210 3673000
fax: +30 210 3673070
email: info@sioufaslaw.gr
website: www.sioufaslaw.gr

Θεσσαλονίκη

Νικηφόρου Ουρανού 3
Θεσσαλονίκη, 546 27
τηλ: +30 231 6005800
fax: +30 231 6005899

Πάτρα

Λεωφόρος Όθωνος-Αμαλίας 65
Πάτρα, 262 22
τηλ: +30 261 022654
fax: +30 261 0242971

Ρουμανία

76 Splaiul Unirii, River Plaza Tower A 7th floor
Bucharest, District 4, P.C.040037
τηλ: +40 372 171778
fax: +40 372 171779
email: info@sioufaslaw.ro
website: www.sioufaslaw.ro





➤ ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ

Η ψηφιακή πλατφόρμα απευθύνεται σε Έλληνες επιχειρηματίες που επιθυμούν να επεκτείνουν τις δραστηριότητές τους σε νέες αγορές του εξωτερικού, καθώς και κατοίκους του εξωτερικού, που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν στη χώρα μας.

➤ ΤΡΟΠΟΙ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

Το συναλλασσόμενο πρόσωπο εισέρχεται είτε απευθείας στην πλατφόρμα «myOEY.live.gov.gr», είτε μέσω σχετικού ηλεκτρονικού συνδέσμου αναρτημένου στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr), κάνοντας χρήση των προσωπικών κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γ.Γ.Π.Σ.Ψ.Δ. (κωδικοί TAXISnet).

Στη συνέχεια επιλέγει το Γραφείο Ο.Ε.Υ. από το οποίο επιθυμεί να εξυπηρετηθεί, τη θεματική κατηγορία παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και την επιθυμητή ημερομηνία και ώρα της τηλεδιάσκεψης.

➤ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ

Το συναλλασσόμενο πρόσωπο καταχωρίζει υποχρεωτικά τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Για το φυσικό πρόσωπο που θα λάβει μέρος στην τηλεδιάσκεψη: **Όνοματεπώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), ταχυδρομική διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας.**

β) Για το νομικό πρόσωπο (επιχείρηση στην οποία αφορά το ραντεβού): **Επωνυμία επιχείρησης, κλάδος δραστηριότητας, περιφέρεια (εάν η χώρα επιλογής είναι «Ελλάδα»), χώρα της έδρας της επιχείρησης, εταιρική ιστοσελίδα (εφόσον υπάρχει).**

Κάθε συναλλασσόμενο πρόσωπο δύναται να δημιουργήσει ραντεβού με τη διαδικασία του παρόντος για λογαριασμό τρίτου. Στην περίπτωση αυτή, οφείλει να καταχωρίσει τα στοιχεία του φυσικού προσώπου που θα λάβει μέρος στην τηλεδιάσκεψη, καθώς και τα στοιχεία του νομικού προσώπου που αφορά το ραντεβού σε περίπτωση που αυτό γίνεται για λογαριασμό επιχείρησης. Για τη διενέργεια της τηλεδιάσκεψης προϋπόθεση είναι να εμφανισθεί το φυσικό πρόσωπο που εκπροσωπεί το νομικό πρόσωπο, για λογαριασμό του οποίου έχει δημιουργηθεί το ραντεβού.



➤ **ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

1. Μέσω της υπηρεσίας «**Θέλω να εξάγω**» παρέχονται γενικές πληροφορίες για την αγορά, τις τελωνειακές διαδικασίες, την πιστοποίηση προϊόντων, τον ανταγωνισμό, τις εμπορικές εκθέσεις, τις επιχειρηματικές αποστολές, τις καταναλωτικές συνήθειες, κ.α.

2. Μέσω της υπηρεσίας «**Θέλω να ανοίξω επιχείρηση**» παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον, το θεσμικό πλαίσιο, τις νομικές μορφές επιχειρήσεων, τη φορολογία, τα κίνητρα επενδύσεων, κ.α., στη χώρα αρμοδιότητας του Γραφείου Ο.Ε.Υ. που έχει επιλέξει ο/η αιτών/ούσα.

3. Μέσω της υπηρεσίας «**Αντιμετωπίζω πρόβλημα - εμπορική διαφορά**» παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τον έλεγχο ύπαρξης εταιρείας, τη μεσολάβηση για επίλυση εμπορικής διαφοράς, τυχόν προβλήματα με τελωνειακές ή άλλες αρχές, κ.ά.

4. Μέσω της υπηρεσίας «**I want to invest in Greece/Θέλω να επενδύσω στην Ελλάδα**» παρέχονται πληροφορίες προς ξένους, δυνητικούς επενδυτές στην Ελλάδα, σχετικά με τομείς αιχμής, κίνητρα επενδύσεων, διαδικασίες και αρμόδιες υπηρεσίες και φορείς στην Ελλάδα.

5. Μέσω της υπηρεσίας «**Θέλω να συμμετέχω σε δράσεις αναπτυξιακής συνεργασίας**» παρέχονται, εφόσον υπάρχουν, πληροφορίες για συμμετοχή σε προγράμματα αναπτυξιακής συνεργασίας από ελληνικής πλευράς στη χώρα αρμοδιότητας του Γραφείου Ο.Ε.Υ. που έχει επιλέξει ο/η αιτών/ούσα.

Ελισσάβετ-Άννα Βάλβη
Δικηγόρος

Δ.Μ.Σ. Χρηματοοικονομικού και Θεσμικού Πλαισίου των Αγορών Χρήματος και Κεφαλαίου,
Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής, Πανεπιστήμιο Πειραιώς
LL.M. in Forensics, Criminology and Law,
Law School, Maastricht University



Πειραιάς
Νέου Φαλήρου 6^α
Αγ. Ι. Ρέντη, 182 33
τηλ: +30 210 3673000
fax: +30 210 3673070
email: info@sioufaslaw.gr
website: www.sioufaslaw.gr

Θεσσαλονίκη
Νικηφόρου Ουρανού 3
Θεσσαλονίκη, 546 27
τηλ: +30 231 6005800
fax: +30 231 6005899

Πάτρα
Λεωφόρος Οθωνος-Αμαλίας 65
Πάτρα, 262 22
τηλ: +30 261 022654
fax: +30 261 0242971

Ρουμανία
76 Splaiul Unirii, River Plaza Tower A 7th floor
Bucharest, District 4, P.C.040037
τηλ: +40 372 171778
fax: +40 372 171779
email: info@sioufaslaw.ro
website: www.sioufaslaw.ro

